



AYUNTAMIENTO DE CUENCA



UNIÓN EUROPEA

## **OPERACIÓN: GESTIÓN DE DESTINO TURÍSTICO (TOURIST DESTINATION MANAGEMENT)**

Programa	PROGRAMA OPERATIVO PLURIRREGIONAL DE ESPAÑA FEDER 2014-2020
CÓDIGO FEDER	2014ES16RFOP002
Código de la operación seleccionada	FDU01CM1801
Fecha de selección	16/04/2018
Responsable de la Unidad de Gestión FEDER. Concejal de Economía y Hacienda	José Manuel Martínez Melero
Responsable de la Unidad de Coordinación y Ejecución FEDER. Concejal de Promoción Empresarial	César Sánchez Meléndez
Unidad ejecutora	Urbanismo (Gerencia Municipal de Urbanismo)

### **OBJETIVO TEMÁTICO**

OT6. Conservar y proteger el medio ambiente y promover la eficiencia de los recursos

### **PRIORIDAD DE INVERSIÓN**

6c. Protección, fomento y desarrollo del patrimonio cultural y natural

### **OBJETIVO ESPECÍFICO**

OE 634. Promover la protección, fomento y desarrollo del patrimonio cultural y natural de las áreas urbanas CATEGORÍA DE INTERVENCIÓN

CE095 Desarrollo y promoción de los servicios de la cultura y el patrimonio públicos

### **LÍNEA DE ACTUACIÓN EDUSI CUENCA**

LA5. Dinamización socio-cultural y activación turística

### **PRESUPUESTO**

150.000,00 eu. (ayuda FEDER 80%)

### **CALENDARIO DE EJECUCIÓN**

Fecha de inicio: 01/11/2017

Fecha de finalización: 31/12/2019

### **INDICADORES DE PRODUCTIVIDAD**

E016 Número de usuarios que están cubiertos por un determinado servicio público electrónico de Smart Cities (usuarios)

C009 Aumento del número de visitas previstas a lugares pertenecientes al patrimonio cultural y natural y atracciones subvencionados (visitas/año)



## DESCRIPCIÓN DE LA OPERACIÓN

La operación pretende establecer una estrategia de revalorización del destino que permita aumentar su competitividad, mediante un mejor aprovechamiento de sus atractivos naturales y culturales, la creación de otros recursos innovadores, la mejora en la eficiencia de los servicios que finalmente impulse el desarrollo sostenible y facilite la interacción del visitante con el destino.

- Diseño y puesta en marcha de un EGDIT (Ente Gestor del Destino Turístico Inteligente) que asuma el liderazgo y la planificación estratégica y que asegure el cumplimiento de los objetivos establecidos a través de diferentes acciones
- Implantación de la NORMA UNE 178501 “Requisitos para un Sistema de gestión de los destinos turísticos inteligentes” (AENOR abril 2016). SEGITTUR (Sociedad Estatal para la Gestión de la Innovación y las Tecnologías Turísticas)

COHERENCIA CON EL PROGRAMA OPERATIVO DE CRECIMIENTO SOSTENIBLE FEDER (EJE 12 DESARROLLO URBANO). El objeto de esta operación está alineado con los objetivos reflejados en el POCS 2014\_2020 ya que pretende:

- Impulsar la oferta de servicios basados en el patrimonio cultural mismo y su aplicación al sector turístico (OE 233 Promover las TIC en estrategias DUSI a través de actuaciones en Administración electrónica y Smart cities)
- Desarrollo y/o despliegue de aplicaciones y servicios destinados a mejorar el nivel de servicios turísticos (OE 233 Promover las TIC en estrategias DUSI a través de actuaciones en Administración electrónica y Smart cities)
- Ordenación del uso público del patrimonio histórico, artístico y cultural e impulso de procesos de desarrollo local basados en la puesta en valor de dicho patrimonio (OE 634 Promover la protección, fomento y desarrollo del patrimonio cultural y natural de las áreas urbanas, en particular las de interés turístico)



## OPERATION: TOURIST DESTINATION MANAGEMENT

### THEMATIC OBJECTIVE

*OT6. Urban environment. Preserving and protecting the environment and promoting resource efficiency*

### INVESTMENT PRIORITY

*6c. Protecting, promoting and developing cultural heritage. Conservation, protection, promotion, and development of natural and cultural heritage*

### SPECIFIC OBJECTIVE

*OE634. Promote the protection, support, and development of the natural and cultural heritage of urban areas, especially those of touristic significance*

### INTERVENTION CATEGORY

*CE095 Development and promotion of cultural services and public heritage*

*LINE OF ACTION (CUENCA SUSTAINABLE URBAN DEVELOPMENT STRATEGY)*

*LA5. Social-cultural regeneration and touristic activation*

### FINANCE AND BUDGET INFORMATION

*150.000,00 eu. (80% ERDF)*

### TIMESCALE

*Start date: 01/11/2017*

*End date: 31/12/2019*

### PRODUCTIVITY INDICATORS

*E016 Number of users (residents and visitors) covered by the proposed Smart Cities proposal*

*C009 Increase in the number of expected visits to places belonging to cultural and natural heritage and subsidised attractions (number)*

### DESCRIPTION

*The operation aims to establish a revaluation strategy of the destination that allows an increase in its competitiveness; by means of a better use of its natural and cultural attractions, the creation of other innovative resources, and the improvement in efficiency of the services that ultimately promote sustainable development and facilitates visitor interaction with the destination.*

- *Design and implementation of an Intelligent Tourist Destination Management Organisation (ITDMO) that assumes the roles of leadership and strategic planning, and ensures the achievement of the established objectives through different actions.*
- *Implementation of NORMA UNE 178501 "Requirements for an Intelligent Tourism Destinations Management System" (AENOR April 2016). SEGITTUR (State Society for the Management of Innovation and Tourism Technologies).*

*COHERENCE WITH THE FEDER SUSTAINABLE GROWTH OPERATING PROGRAMME (THEMATIC FOCUS 12 URBAN DEVELOPMENT). The purpose of this operation is aligned with the objectives reflected in the POCS 2014\_2020 since it aims to:*



AYUNTAMIENTO DE CUENCA



UNIÓN EUROPEA

- *Boost the supply of services based on the cultural heritage itself, and its implementation in the tourism sector (OE233 Promote the ICT through Electronic administration and Smart Cities procedures).*
- *Development and/or deployment of applications and services aimed at improving the level of touristic services (OE233 Promote the ICT through Electronic administration and Smart Cities procedures).*
- *Organisation of public use of historical, artistic and cultural heritage, and a push for local development processes based on the value enhancement strategy of said heritage (OE634 Promote the protection, support, and development of the natural and cultural heritage of urban areas, especially those of touristic significance)*