



AYUNTAMIENTO DE CUENCA



## OPERACIÓN: SERVICIOS PUBLICOS DIGITALES. DIGITAL PUBLIC SERVICES

Programa	PROGRAMA OPERATIVO PLURIRREGIONAL DE ESPAÑA FEDER 2014-2020
CÓDIGO FEDER	2014ES16RFOP002
Código de la operación seleccionada	FDU01CM1802
Fecha de selección	29/05/2018
Responsable de la Unidad de Gestión FEDER. Concejal de Economía y Hacienda	José Manuel Martínez Melero
Responsable de la Unidad de Coordinación y Ejecución FEDER. Concejal de Promoción Empresarial	César Sánchez Meléndez
Unidad ejecutora	Área de Sistemas y Comunicaciones

### OBJETIVO TEMÁTICO

OT2. Mejorar el uso y la calidad de las TIC y el acceso a las mismas

### PRIORIDAD DE INVERSION

2c. Refuerzo de las aplicaciones de las TIC para la administración electrónica

### OBJETIVO ESPECÍFICO

OE233. Promover las TIC en estrategias DUSI a través de actuaciones en Administración electrónica y Smart cities

### CATEGORIA DE INTERVENCION

CE078 Servicios y aplicaciones de administración pública electrónica

### LINEA DE ACTUACION EDUSI CUENCA

LA2. Transformación digital del Ayuntamiento de Cuenca. e\_Administración

### PRESUPUESTO

412.018,15 eu. (ayuda FEDER 80%)

### CALENDARIO DE EJECUCIÓN

Fecha de inicio: 01/11/2017

Fecha de finalización: 31/12/2021

### INDICADORES DE PRODUCTIVIDAD ASOCIADOS

E024 Número de usuarios que tienen acceso o cubiertos por las aplicaciones/servicios de Administración electrónica (usuarios internos)

E024A Número de procedimientos telematizables que se crean o mejoran con la operación

C009 Aumento del número de visitas previstas a lugares pertenecientes al patrimonio cultural y natural y atracciones subvencionados (visitas/año)



## DESCRIPCIÓN DE LA OPERACIÓN

La operación contempla actuaciones en dos ámbitos:

- Implantación de servicios de administración electrónica que, entre otros elementos, facilite el cumplimiento de las leyes 39/2015 y 40/2015: disponer de las herramientas y recursos necesarios para garantizar la relación electrónica con los obligados por la ley y con las personas físicas; normalizar y mejorar los procedimientos administrativos; tramitar electrónicamente los expedientes; archivar electrónicamente; garantizar el derecho a la información y la transparencia; garantizar un funcionamiento electrónico interno y trabajar de forma coordinada e interoperable con otras Administraciones
- Implantación de plataformas de servicios de la ciudad orientados, tanto al visitante y al turista, como al habitante.

El objeto de esta operación está alineado con los objetivos reflejados en el POCS 2014\_2020 (OE 233 y OE 634), ya que pretende:

- Modernizar la administración electrónica y los servicios públicos locales a través de las TIC, que tengan en cuenta las diferentes necesidades de mujeres y de hombres.
- Evolucionar los servicios públicos locales para que sean personalizables, proactivos, accesibles desde diferentes plataformas, adaptados a las necesidades de los/as usuarios/as y fáciles de utilizar.
- Desarrollar actuaciones destinadas a mejorar el nivel de servicios turísticos

<b>OPERATION: DIGITAL PUBLIC SERVICES</b>
---

**THEMATIC OBJECTIVE**

*OT2. Enhancing access to, and use and quality of information and communication technologies (ICT)*

**INVESTMENT PRIORITY**

*2c. Strengthening ICT applications for e-government*

**SPECIFIC OBJECTIVE**

*OE233. Promote the ICT in SUSTAINABLE URBAN DEVELOPMENT STRATEGIES through Electronic administration and Smart Cities procedures*

**INTERVENTION CATEGORY**

*078. Services and applications of electronic public administration*

**LINE OF ACTION (CUENCA SUSTAINABLE URBAN DEVELOPMENT STRATEGY)**

*LA1. Digital transformation. e Administration*

**FINANCE AND BUDGET INFORMATION**

*412.018,15 eu. (80% ERDF)*



AYUNTAMIENTO DE CUENCA



#### *TIMESCALE*

*Start date: 01/11/2017*

*End date: 31/12/2021*

#### *AFFECTED PRODUCTIVITY INDICATORS*

*E024 Number of internal users (staff) covered by the proposed operation*

*E024A Number of tele-transactional procedures that will be created or improved by the operation*

*E016 Number of users (residents and visitors) covered by the proposed Smart Cities proposal*

*C009 Increase in the number of expected visits to places belonging to cultural and natural heritage and subsidised attractions (number)*

#### *DESCRIPTION*

The purpose of this operation is aligned with the objects reflected in the POCS 2014\_2020 (OE 233 and OE 634) since it aims to:

- Modernize e-government and local public services through ICT which takes into account the different needs of women and men.
- Improve local public services to be customizable, proactive, accessible from different platforms, adapted to the needs of users and easy to use.
- Develop actions aimed at improving the level of tourist services.

The operation includes actions in two areas:

- Implementation of electronic administration services that, among other elements, facilitate compliance with laws 39/2015 and 40/2015: have the necessary tools and resources to guarantee the electronic relationship with those bound by law and with legal persons; standardize and improve administrative procedures; electronically process the files; file electronically; guarantee the right to information and transparency; guarantee an internal electronic functioning, and work in a coordinated and interoperable way with other Administrations
- Implementation of service platforms of the city oriented both to the visitor and the tourist, as well as to the inhabitant.